

Gentile Cliente,

abbiamo predisposto questo modulo per agevolarla nell'eventuale inoltro di una segnalazione di disservizio.

Per consentirci di fornirle risposte adeguate, il modulo Le permette di descrivere in modo esauriente l'eventuale motivo di insoddisfazione che ci vuole esporre. Prima di inviare tale reclamo Le ricordiamo che è possibile rivolgersi ai nostri sportelli o al call center 049/8172903 attraverso i quali può ottenere da personale competente, tutti i chiarimenti e informazioni a Lei necessari.

Invio del modulo: nel caso intendesse comunque procedere con l'inoltro del reclamo, dopo averlo compilato potrà inviarlo:

- a mezzo **posta o presso i nostri uffici My Energy One Srl – Via Mezzavia, 119 - 35020 – Due Carrare (PD)**
- a mezzo **e-mail: [reclami@myenergyone.it](mailto:reclami@myenergyone.it)**

È fatta salva la sua facoltà di inviare un reclamo scritto anche senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione scritta contenga le informazioni richieste qui.

Esamineremo con cura la sua segnalazione ed avremo cura di fornire una risposta scritta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera ARERA 164/08 e s.m.i.

Grazie per la collaborazione

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

INTESTATARIO DEL CONTRATTO

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO POSTALE

INDIRIZZO E CIVICO \_\_\_\_\_

CAP E COMUNE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO E-MAIL

\_\_\_\_\_

TELEFONO

\_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FORNITURA

INDIRIZZO E CIVICO \_\_\_\_\_

CAP E COMUNE \_\_\_\_\_

IL RECLAMO RIGUARDA

GAS PDR \_\_\_\_\_

ENERGIA ELETTRICA POD \_\_\_\_\_

### OGGETTO DEL RECLAMO

Fatturazione dei consumi

Recapito bollette

Letture

Rapporti con il personale

Sollecito di pagamento

Interventi o lavori richiesti (spostamenti, verifiche, ecc.)

SEGNALARE IL MOTIVO DEL RECLAMO E POSSIBILMENTE LA DATA IN CUI SI È VERIFICATO IL PROBLEMA:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_