

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Gentile cliente,

Le formuliamo alcune domande al fine di raccogliere informazioni utili per il miglioramento del servizio offerto dalla nostra organizzazione; attraverso tale valutazione saremo in grado di fornirLe un servizio ancora più puntuale ed attento alle sue esigenze.

Nominativo cliente (opzionale)	
Oggetto servizio:	VENDITA GAS METANO ED ENERGIA ELETTRICA

È la prima volta che si rivolge alla nostra organizzazione?	
---	--

ARGOMENTO		GRADO DI SODDISFAZIONE			
		Ottimo 	Buono 	Sufficiente 	Scarso 
1	Riconoscibilità del brand Società Servizi Energia nel panorama delle proposte commerciali	☐	☐	☐	☐
2	Comprensibilità delle proposte commerciale	☐	☐	☐	☐
3	Competenza del personale commerciale allo sportello	☐	☐	☐	☐
4	Facilità comunicazione autolettura	☐	☐	☐	☐
5	Frequenza di emissione della fatturazione	☐	☐	☐	☐
6	Semplicità di lettura della fattura	☐	☐	☐	☐
7	Posizione sportello	☐	☐	☐	☐
8	Orari apertura	☐	☐	☐	☐
9	Tempi di attesa	☐	☐	☐	☐
10	Facilità di contatto telefonico e tempi di attesa	☐	☐	☐	☐
11	Rapidità e chiarezza emissione offerta	☐	☐	☐	☐
Consiglierebbe ad altri la nostra organizzazione?					
☐ Sì, sicuramente ☐ Forse ☐ No					

NOTE E SUGGERIMENTI

Si invita a restituire il questionario compilato ad uno degli indirizzi indicati nel fondo pagina
My Energy One S.r.l.
Via Mezzavia, 119 – 35020 Due Carrare (PD)
Tel. 0498172903
e-mail: contratti@myenergyone.it www.myenergyone.it